**بسمه تعالی**

**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز**

معاونت آموزشی(مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی)

دانشكده پرستاری و مامایی

دفتر توسعه آموزش علوم پزشکی دانشکدهپرستاری

نام درس:اصول مدیریت و کاربرد آن درمامایی شماره درس:کد 52 تعداد و نوع واحد : دو واحد نظری

پيشنياز: بارداری زایمان 1 و2 رشته تحصیلی: مامایی مقطع تحصیلی دانشجویان: ترم چهار کارشناسی

مدت زمان ارائه درس: شانزده جلسه دو ساعته معادل دو واحد محل برگزاری: دانشکده پرستاری مامایی نام مدرس:پریسا یاوری کیا

هدف کلی درس: **1- آشنایی با اصول و چگونگی فرآیند مدیریت**

**2-کاربرد اصول مدیریت در اداره امور آموزش و خدمات مامایی و استفاده از عوامل مختلف تصمیم گیری در جهت رفع مشکلات موجود در مامایی**

| جلسه اول – مدرس : پریسا یاوری کیا | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| شماره جلسه | تاریخ جلسه | اهداف میانی (رئوس مطالب) | اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی) | طبقه هر حیطه | روش یاددهی[[1]](#footnote-1)\*  یادگیری | مواد و وسایل آموزشی | زمان جلسه  (دقیقه) | تکالیف دانشجو | نحوه[[2]](#footnote-2)\*\*ارزشیابی | بودجه بندی سوالات | |
| تعداد سوال | نمره |
| 1 |  | نظریه های مدیریت .تعریف مدیریت  مهارتهای مدیریت  وظایف و نقش های میرات  مقایسه سطوح و موقعیت و عنوان مدیریت | 1. با نظریه های مدیریتی آشنا شوند. 2. مدیریت را تعریف نماید . 3. درخصوص علم یا هنر بودن مدیریت توضیح دهد . 4. وظایف مدیر را برشمارد . 5. نقشهای مدیریتی را با کر مثال بیان کند.   6-سطوح مدیریتی را از نظر موقعیت و عنوان و عملکرد مقایسه کند . | شناختی  مقایسه | سخنرانی \_ پاور پوینت/  حل مسیله  پرسش و پاسخ | وایت برد  ما ژیک  کامپیوتر  فلش مموری | 45 دقیقه | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس | تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم | 2 | 2 |
| 2 |  | برنامه ریزی | 1- برنامه ریزی را تعریف نماید  2-مراحل تدوین برنامه ریزی را شرح دهد.  3- انواع برنامه ریزی را نام ببرد  4- خطمشی و رویه و روش در پرستاری را با ذکر مثال توصیف کند | شناختی  تحلیل | سخنرانی \_ پاور پوینت/  حل مسیله  پرسش و پاسخ | وایت برد  ما ژیک  کامپیوتر  فلش مموری | 90دقیقه | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس و رسم منحنی پارتو گراف از بیمار واقعی | تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم | 1 | 1 |
| 3 |  | سازمان و سازماندهی | 1- ضمن تعریف سازمان اصول سازماندهی را شرح دهد .  2-تقسیم کار را با ذکر مزایا و معایب آن توضیح دهد .  3- مبانی تقسیم کار را بشناسد.  4-انواع سازمان را نام ببرد .  5- نمودار سازمانی موسسه ای که در آن تحصیل می کند ترسیم نماید . | شناختی    ترکیب | سخنرانی \_ پاور پوینت/  حل مسیله  پرسش و پاسخ | وایت برد  ما ژیک  کامپیوتر  فلش مموری | 90 دقیقه | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس | تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم | 2 | 2 |
| 4 |  | نظارت و کنترل | 1- کنترل را تعریف نماید  2- اهمیت کنترل در مدیریت را شرح دهد .  3-مراحل انجام کنترل را توضیح دهد  4- انواع کنترل عملیات را مقایسه نماید . | شناختی  تحلیل | سخنرانی \_ پاور پوینت/  حل مسیله  پرسش و پاسخ | وایت برد  ما ژیک  کامپیوتر  فلش مموری | 90 دقیقه | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس | تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم | 2 | 2 |
| 5 |  | حل مشکل و تصمیم گیری | 1- مراحل حل مسیله را شرح دهد.  2- فرایند تصمیم گیری را توصیف نماید.  3-عوامل موثر در تصمیم گیری مدیران را توضیح دهد. | شناختی | سخنرانی \_ پاور پوینت/  حل مسیله  پرسش و پاسخ | وایت برد  ما ژیک  کامپیوتر  فلش مموری | 90 دقیقه | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس | تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم | 1 | 1 |
| 6 |  | ارزشیابی عملکرد | 1- ارزشیابی عملکرد را تعریف نموده و مراحل آن را برشمارد.  2-انحرافات و مشکلات در ارزشیابی عملکرد کارکنان را تشریح کند .  3-روشها وفنون ارزشیابی عملکرد را با هم مقایسه کند . | شناختی | سخنرانی \_ پاور پوینت/  حل مسیله  پرسش و پاسخ | وایت برد  ما ژیک  کامپیوتر  فلش مموری | 90 دقیقه | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس | تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم | 1 | 1 |
| 7 |  | هماهنگی و رهبری | 1- هماهنگی را تعریف و اهمیت آن را در سازمان بیان کند.  2- راه های ایجاد هماهنگی را شرح دهد.  3- رهبری را تعریف کند  4- رهبری را با مدیریت مقایسه کند .  5-خصوصیات رهبر و منابع کسب قدرت رهبر را تشریح نماید. | شناختی | سخنرانی \_ پاور پوینت/  حل مسیله  پرسش و پاسخ | وایت برد  ما ژیک  کامپیوتر  فلش مموری | 90 دقیقه | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس | تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم | 1 | 1 |
| 8 |  | انگیزش | 1- انگیزش را تعریف کند  2- اهمیت آن در مدیریت را بیان کند .  3- انگیزش در عمل ( طراحی شغل ) را توضیح دهد | شناختی  مقایسه | سخنرانی \_ پاور پوینت/  حل مسیله  پرسش و پاسخ | وایت برد  ما ژیک  کامپیوتر  فلش مموری | 90 دقیقه | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس  مراقبت بیمارستانی زایمان طبیعی و سزارین را مقایسه نماید | تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم | 2 | 5 |
| 9 |  | ارتباطات | 1- ارتباطات را تعریف نموده وفرآیند و اجزا آن را با ترسیم نموداری تشریح نماید .  2-انواع ارتباطات را ذکر نماید.  3- روشهای برقراری ارتباط را بشناسد.  4- مواتع برقراری ارتباط را شرح دهد. | شناختی | سخنرانی \_ پاور پوینت/  حل مسیله  پرسش و پاسخ | وایت برد  ما ژیک  کامپیوتر  فلش مموری | 90 دقیقه | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس |  | 1 | 1 |
| 10 |  | آموزش کارکنان | 1- اهداف و فواید آموزش کارکنان را برشمارد  2- انواع آموزش ضمن کار را توضیح دهد.  3- برنامه های آموزشی سازمان خود را ارزیابی نماید | شناختی  تحلیل | سخنرانی \_ پاور پوینت/  حل مسیله  پرسش و پاسخ  ارایه تکلیف کتبی | وایت برد  ما ژیک  کامپیوتر  فلش مموری | 90 دقیقه | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس |  | 1 | 2 |
| 11 |  | مدیریت کیفیت فراگیر | 1- مدیریت کیفیت فراگیر را توضیح دهد  2- مفاهیم مشتری و فرایند را شرح دهد  3- بارش افکار انجام دهد  4- نمودار قالبی را بشناسد  5- با رسم نمودار جریان کار آشنا شود . | شناختی  ترکیب | سخنرانی \_ پاور پوینت/  حل مسیله  پرسش و پاسخ | وایت برد  ما ژیک  کامپیوتر  فلش مموری | 90 دقیقه | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس  یک نمونه جریان فرایند رسم نماید | بررسی مقایسه ای نمودتر جریان فرایند رسم شده توسط گروهها | 1 | 1 |
| 12 |  | FocousPDCA | اجزا روش فوکوس پی دی سی ا را شرح دهد. | شناختی | سخنرانی \_ پاور پوینت/  حل مسیله  پرسش و پاسخ  ارایه تکلیف | وایت برد  ما ژیک  کامپیوتر  فلش مموری | 90 دقیقه | شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس |  | 1 | 2 |

**تعداد جلسات:**  **هشت جلسه**

**نحوه ارائه درس و روش تدریس:** سخنرانی \_ پاور پوینت/

حل مسیله

پرسش و پاسخ

**روند ارائه درس:**

**تكاليف‌ (وظايف ) دانشجو:** شرکت در پرسش وپاسخ و حضور فعال در کلاس

**نحوه‌ ارزشيابي:‌** تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم و بررسی تکلیف

**وسایل کمک آموزشی و رسانه هاي آموزشي:** وایت برد -ما ژیک -کامپیوترفلش مموری

**زمان و مكان ارائه درس: دانشکده پرستاری مامایی –چهارشنبه 12-10**

مقررات درس و انتظارات از دانشجويان:طبق قوانین جاری آموزش

منابع: مدیریت پرستاری و مامایی محبوبه یعقوبیان

مدیریت کیفیت فراگیر دکتر لامعی

1. \* روش یاددهی – یادگیری می­تواند شامل: سخنرانی، مباحثه­ای – گروهی کوچک، نمایشی – حل مسئله – پرسش و پاسخ – گردش علمی، آزمایشی [↑](#footnote-ref-1)
2. \*\* آزمون­ها بر اساس اهداف می­توانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحله­ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد. [↑](#footnote-ref-2)